



AFRICA UNDER CANVAS

Established 1997 • Botswana

AFRICA under CANVAS

Votre BULLE MOBILE
SÉCURISÉE au Botswana



Que fait Africa under Canvas pour vous et le bon déroulement de votre safari ?

AU BUREAU:

- . Le bureau est nettoyé chaque matin avec des produits désinfectants adéquates
- . Prise de la température de l'ensemble de l'équipe chaque matin avant de commencer leur journée de travail et signer le registre du bureau
- . Lavage des mains et du matériel informatique avec du savon ou du gel Hydro-alcoolique tout au long de la journée
- . Port du masque quand il ya plus d'une personne dans une pièce
- . Les visiteurs ne sont pas autorisés à pénétrer dans le bureau. Les discussions s'effectue à l'air libre (patio ombragé avec table et chaises de jardin) pas plus de 2 personnes et devront passer par les procédures internes (température registre), pas de boisson pas d'usage de toilettes....
- . Les équipes de sont pas autorisées à manger dans le bureau, ni à stocker leur nourriture et boissons dans le réfrigérateur du bureau

PRÉ-TOUR: PRÉPARATION DE NOS VEHICULES (AVANT & APRÈS VOTRE SAFARI) & Test PCR DE NOS EQUIPES ACCOMPAGNATRICES

- . Nos véhicules sont désinfectés en utilisant des produits désinfectants à base d'alcool.
- . Des masques de type N95 ou masques chirurgicaux sont mis la disposition de chacun de nos voyageurs, si ces derniers n'ont pas les leurs. A porter tout le temps en safari mais également dans les voitures en self drive ou dans les lodges ou camps. Masque à changer régulièrement.
- . Du gel hydro-alcoolique est mis à la disposition des passagers pendant toute la durée du voyage dans les véhicules safaris, les eprsonnes en auto tours devront toujours en avoir dans leur véhicule.
- . Nos guides & chauffeurs portent un masque pendant la préparation du véhicule et tout le voyage
- . Nos guides & guides assistants effectuent un test PCR qui devra montrer un résultat négatif, 72h avant leur départ en safari
- . Dans nos véhicules les livres magazines doivent être enlevés, les jumelles ne doivent pas être partagées, chaque passager doit avoir sa gourde ou bouteille personnelle.
- . De retour au dépôt, chaque véhicule est nettoyé en profondeur avec des produits désinfectants à base d'alcool
- . Les systèmes d'aération et l'air-conditionné (si applicable) sont désinfectés après chaque safari
- . une attention particulière est apportée aux parties régulièrement sollicitées par nos guides & voyageurs: volant, clés de voiture, console centrale, système audio/multimédia, porte gobelets, poignées de porte, appuie têtes, levier de vitesse, boîte à gants, réservoir de carburant,... (16 zones de contact)



EN SAFARI

AUX AÉROPORTS

- . Le guide accueille les voyageurs avec un masque de type N95 ou chirurgical
- . Les contacts directs sont à éviter (poignées de main...) et la distanciation sociale doit être respectée
- . Le guide informe ses passagers sur les poubelles et le gel hydro-alcoolique qui se trouvent dans le véhicule
- . Nous conseillons aux passagers de garder une place attitrée pendant les transferts et les différentes étapes, afin de réduire, au cas où, la propagation du virus

JOUR PAR JOUR

- . A ce jour pas de limitation du nombre de participants pour les safaris.
- . Un registre par véhicule doit être rempli quotidiennement par le personnel et les voyageurs
- . Nos véhicules sont désinfectés en utilisant des produits désinfectants à base d'alcool. (avant chaque activité)
- . Tenue d'un registre par les membres du personnel, pour les nettoyages et désinfections du véhicule(s)
- . Les bagages sont désinfectés et les employés doivent se désinfecter les mains après les avoir porté
- . Désinfection régulière des mains avant de monter dans le 4x4, les repas et les pauses
- . Contrôle de la température corporelle de notre personnel des voyageurs au moins 2 fois par jour matin et soir
- . Le guide nettoie régulièrement son véhicule en respectant le protocole de nettoyage qui comporte 16 points de contacts fréquents.
- . L'utilisation d'une documentation en version électronique est privilégiée autant que possible (docs en format pdf & jpeg transmis par email)
- . Les passagers gardent une place attitrée pendant toute la journée de safari ou de transfert
- . En cas de symptômes associés à la Covid-19, le guide isole la personne concernée, prévient l'agence et les autorités compétentes, afin d'être renseigné sur la procédure à suivre et le point de test le plus proche

EN CUISINE

- . Le chef et ses aides doivent être munis d'un Food Handling Certificate, procédure déjà appliquée par la compagnie pré-Covid 19 Ils travaillent avec un masque et des gants pendant la préparation de la nourriture et la mise en place des tables pour les repas.
- . Les repas sont servis à l'assiette. Si en buffet, uniquement le chef est autorisé à servir les clients
- . Toute l'équipe en cuisine se désinfectent les mains avant de commencer la préparation des repas
- . La cuisine et les ustensiles sont être entièrement désinfectés avant et après la session de travail



EN SAFARI

TENTE

- . Le staff doit désinfecter les tentes tous les jours
- . Les draps et serviette changés tous les 4 jours doivent être stockés (propres et sales) dans des sacs hermétiques
- . Les toilettes et douches doivent être désinfectées tous les jours, pour les safaris semi-participatifs les douches et les toilettes devront être désinfecté par les participants après chaque usage.

EN GÉNÉRAL

- . Pour les safaris guidés, Africa under Canvas se charge de fournir, un document appelé MANIFEST, aux autorités compétentes afin d'obtenir une autorisation de voyager d'une région à une autre. Ce permis de voyager entre différentes régions est valide 5 jours. C'est pourquoi, l'application se fera pendant le déroulement de votre voyage et les permis inter-zones seront envoyés au guide. Pour les auto-tours, les logements se chargent d'envoyer le "manifest". Les permis inter-zones seront envoyés directement sur le téléphone local des passagers à présenter aux différents points de contrôle.
- . Pendant les check-in et check-out, le guide organise son groupe avec l'aide du personnel du lodge afin d'éviter de possibles interactions entre les différents groupes/ voyageurs individuels.
- . En Lodge ou camp le groupe de voyageurs reste ensemble autour de la même table, sans être mélangés avec d'autres voyageurs .
- . Pendant les activités et les safaris photographiques organisés par le lodge, les personnes d'un même groupe, restent ensemble.

